

# Hospitality English



**Hospitality English** est un cours d'anglais axé sur l'oral et qui cible spécifiquement la communication et le vocabulaire clé pour l'industrie de l'hôtellerie et du tourisme. Du réceptionniste au directeur commercial, **Hospitality English** aidera les étudiants à se préparer quel que soit leur emploi.

Ce cours s'adresse à des niveaux pré-intermédiaires. Il est conçu pour être utilisé en parallèle à d'autres cours complets édités par **DynEd**, comme **New Dynamic English** ou **Functioning in Business**. Le **Placement Test** de **DynEd** permet de déterminer si les apprenants ont le niveau requis pour **Hospitality English**. Il est important de noter que les élèves se formant à des métiers en contact avec le public doivent être capable d'appréhender un large éventail d'accents.

Niveau Pré-intermédiaire à Intermédiaire

Caractéristiques 6 Unités, chacune ciblée sur un poste différent.  
Exercices de compréhension et d'expression orales pour chaque unité  
Reconnaissance vocale et enregistrement de sa voix  
Exercices de vocabulaire  
Variétés d'accents  
Glossaire et menu d'aide  
*Placement Test* et *Mastery Test (test de progression)*  
*Records Manager (outil de suivi de l'élève)* récompensé à travers le monde pour suivre le travail des apprenants  
Vient en complément de la série *Business English Advantage Serie*, lauréate du label *ASTD*



## Vue d'ensemble

**Hospitality English** a été spécifiquement conçu pour un public se destinant à l'industrie hôtelière et touristique. Il cible les fonctions langagières de base comme demander, refuser, suggérer, confirmer, poser des questions. Le langage est présenté en contexte professionnel et a été soigneusement choisi pour illustrer le vocabulaire le plus fréquemment utilisé. Écrit par Lawrence J. Zwier, directeur associé du English Language Center à l'Université du Michigan, et auteur de nombreux livres d'anglais de spécialité, **Hospitality English** est encore plus efficace s'il est utilisé en parallèle avec d'autres cours publiés par **DynEd**. Le parcours pédagogique recommandé pour un élève pourra être déterminé en fonction des résultats au **Placement Test DynEd**.

## Contenus

Front Desk & Reception	Restaurant & Bar	Cashier & Checking Out
5 interactive dialogs related to checking-in  Oral Dictations & Question Practice with Speech Recognition	4 interactive dialogs related to restaurant & bar  Oral Dictations & Question Practice with Speech Recognition	4 interactive dialogs related to cashier & checking out  Oral Dictations & Question Practice with Speech Recognition
Guest Services & Housekeeping	Guest Relations & Sales	Telephone Services
4 interactive dialogs related to basic housekeeping & room service  Oral Dictations & Question Practice with Speech Recognition  Housekeeping vocabulary lesson	4 interactive dialogs related to sales and advisory tasks  Oral Dictations & Question Practice with Speech Recognition	4 interactive dialogs related to telephone services and messages  Oral Dictations & Question Practice with Speech Recognition

## Leçons-types

Voici quelques points illustrant les types de leçons contenues dans **Hospitality English**

Les élèves choisissent l'unité de leur choix à partir du menu principal. Il y a 6 unités : Front Desk; Restaurant & Bar; Cashier; Guest Services & Housekeeping; Guest Relations & Sales; et Telephone Services.

Dans l'unité "Guest Services", une partie Vocabulaire est consacré spécifiquement au lexique des femmes de chambre.

Dans toutes les unités, la partie Focus Exercices permet de travailler la structure de la phrase et les points de grammaire essentiels.

Dans toutes les unités, la partie Question Practice utilisant la reconnaissance vocale développe l'aisance à poser les questions essentielles et propres à chaque métier.



## Distribué par :

Skillsize International

[www.skillsize.com](http://www.skillsize.com)

136 Bd de Magenta 75010 PARIS

tel : 01 40 23 91 60

[info@skillsize.com](mailto:info@skillsize.com)

Bureau pour la France de DynEd International, Inc. 130, rue de Rivoli 75001 Paris France [www.dyned.com](http://www.dyned.com)



**Hospitality English** contains Speech Recognition

**Hospitality English** Skills : Listening, Speaking, Pronunciation, Vocabulary

*"The most effective use of new technology is not just to do old things in new ways."*

### Configuration minimum

Tous les postes nécessitent : 640x480 graphics, Thousands of Colors, 16-bit Sound card and microphone, Speakers or headphones, 4x CD-ROM

Note : il n'y a pas besoin de lecteur de cédérom pour les postes clients installés en réseau

Système d'exploitation	Mémoire (RAM)	Processeur
Windows 98, ME, NT, 2000	64 MB	200 Mhz Pentium compatible
Windows XP	128 MB	300 Mhz Pentium compatible
Mac OS 8.6+ (CarbonLib 1.5+)	64 MB	200 Mhz PowerPC
Mac X 10.1.4+	128 MB	300 Mhz PowerPC